

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SLÁDEK PROFI CLIMB s.r.o.

(aktualizace dne 22. 4. 2019)

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky **platí pro služby poskytované společností SLÁDEK PROFI CLIMB s.r.o.** se sídlem ve Starém Plzenci, K Jezu 231, p.s.č. 332 02., IČ: 25242491, DIČ: CZ25242491, zastoupené jednatelem Petrem Sládkem, MBA (dále jen „zhotovitel“).
- 1.2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti zhotovitele a objednatele (dále také „zákazník“).
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí obchodního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem.
- 1.4. Je-li smluvní stranou zákazníka jiná osoba než podnikatel, který činí objednávku v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění.
- 1.5. Tyto obchodní podmínky jsou veřejně přístupné 24/7 na webových stránkách společnosti www.proficlimb.cz.

2. VZNIK OBCHODNÍHO VZTAHU

- 2.1. **Obchodní vztah** mezi zhotovitelem a zákazníkem **vzniká uzavřením smlouvy o dílo nebo přijetím písemné objednávky**. Za přijatou se považuje taková objednávka, jejíž příjem byl písemnou formou potvrzen. Za písemnou formu se v tomto případě považuje i zpráva zaslaná emailem. Zasláním objednávky zákazník stvrzuje, že je seznámen s obchodními podmínkami zhotovitele a že s nimi souhlasí, nebylo-li předem písemnou obchodní smlouvou sjednáno jinak.
- 2.2. Údaje uvedené v objednávce jsou zhotovitelem považovány za správné a úplné. Objednávky jsou přijímány a smlouvy uzavírány výhradně v českém jazyce.
- 2.3. **Zhotovitel je povinen** poskytnout službu nebo dodat zboží, které si zákazník objednal a zákazník se zavazuje tyto služby převzít a zaplatit zhotoviteli cenu díla. Povinnosti dodat zboží/službu v dohodnutém termínu je zhotovitel zbaven v případě nesplnění smluvních povinností zákazníka, nedostatečné stavební připravenosti zákazníka, naplnění technických kapacit zhotovitele nebo z důvodu vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné a neodvratitelné povahy a mající bezprostřední vliv na plnění předmětu vzniklého obchodního vztahu včetně vlivu třetí strany.
- 2.4. Vlastnické právo k dodanému dílu, službě nebo zboží přechází na zákazníka teprve až zaplacením kupní ceny v plném rozsahu.

3. CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

- 3.1. **Cena díla a služeb** dodávaných společností SLÁDEK PROFI CLIMB s.r.o. je převážně sjednána před realizací, formou písemné předběžné kalkulace ceny. Není-li cena sjednána předem, je účtována podle druhu prováděné práce v hodinové sazbě. Dále jsou vždy účtovány ostatní náklady na materiál, dopravu a režii.
Více v sekci „ceník služeb“.
- 3.2. **Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty.** Ke každé ceně bude zákazníkovi přiúčtováno DPH dle platných předpisů, případně bude faktura vystavena v režimu přenesené daňové povinnosti.
- 3.3. Zhotovitel je vždy povinen vystavit zákazníkovi daňový doklad – fakturu, která slouží jako doklad o zakoupení zboží či služby. Fakturu hradí zákazník vždy **bezhotovostně, převodem na účet** dodavatele, který je uvedený na faktuře.
- 3.4. Faktury jsou vystavovány se splatností 14 dní, není-li dohodnuto jinak.

4. Odstoupení od obchodního vztahu

4.1. Odstoupení od obchodního vztahu ze strany zákazníka

Zákazník může kdykoliv odstoupit od smlouvy nebo zrušit objednávku bez udání důvodu. Zákazník toto provede vždy písemnou formou. Za písemnou formu se v tomto případě považuje i zpráva zasláná emailem. V takovém případě musí být ukončení obchodního vztahu zhotovitelem prokazatelně potvrzeno jako přijaté. Zákazník je srozuměn, že odstoupením od obchodního vztahu není zbaven povinnosti uhradit zhotoviteli doložené náklady a výdaje spojené s realizací nebo přípravou sjednané zakázky.

4.2. Vyrovnání vzniklých nákladů po zrušení obchodního vztahu

Zákazník je povinen uhradit zhotoviteli oprávněná a doložené náklady a výdaje vzniklé s přípravou či realizací zakázky. Pokud takové náklady vznikly, budou vyúčtovány zákazníkovi.

4.3. Odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele

Zhotovitel je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že druhá strana porušila obchodní vztah podstatným způsobem. Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení zákazníka s dílčími úhradami ceny díla nebo nedodržení sjednané stavební připravenosti. Zhotovitel toto provede vždy písemnou formou. Za písemnou formu se v tomto případě považuje i zpráva zasláná emailem.

5. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti zhotovitele za vady, se řídí zejména uzavřenou smlouvou, případně příslušnými obecně závaznými předpisy.
- 5.2. Zhotovitel odpovídá zákazníkovi, že dodané dílo při převzetí nemá vady. Takové dílo je předáno zákazníkovi písemnou formou – předávacím protokolem, který je součástí faktury.

Přijetím tohoto dokladu zákazník souhlasí, že dílo bylo přijato bez výhrad v požadované kvalitě a rozsahu.

- 5.3. Vady na díle v záruční době uplatňuje zákazník bez zbytečného odkladu písemně. Za písemnou formu se v tomto případě považuje listinná podoba doručená osobně, doporučenou poštou nebo do datové schránky společnosti. Součástí reklamace je vždy číslo zakázky, adresa, popis závady a kontaktní osoba. O způsobu vyřízení reklamace bude zákazník informován písemně emailem nebo telefonicky.
- 5.4. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel se zákazníkem nedohodne na jiné lhůtě například z důvodu nevhodných povětrnostních podmínek.
- 5.5. Nárok na záruční opravu zaniká, bude-li zjištěno poškození díla způsobem odlišným od běžného používání, neodborným zásahem nebo nedostatečnou průběžnou údržbou. Dále nelze reklamovat vady způsobené běžným opotřebením, vandalismem, závadami na statické objektu, zásahem třetích osob, neodvratitelnými živelnými událostmi, tepelným zářením, zemětřesením, nárazem, výbuchem či vyšší mocí.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Společnost SLÁDEK PROFI CLIMB s.r.o. plně respektuje důvěrný charakter osobních údajů poskytovaných zákazníkem. Data jsou zabezpečena a chráněna proti zneužití. Používáme je k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a komunikaci. Osobní údaje také používáme k tomu, abychom mohli informovat zákazníka například o servisní prohlídce dodaného díla v záruční době i našich službách. Osobní údaje zaznamenáváme pouze tehdy, když nám je poskytnete z vlastní vůle, například v rámci vzájemné komunikace a realizace zakázky. Tato data jsou ukládána v naší databázi a jsou zabezpečena proti zneužití. Data nejsou poskytována třetím stranám.
- 6.2. **Souhlas se zpracováním osobních údajů.**

Pokud zákazník poskytne své osobní údaje naší společnosti, souhlasí se zařazením do naší databáze a to na dobu do odvolání souhlasu. Zákazník souhlasí s tím, aby zhotovitel elektronicky se zákazníkem komunikoval, zasílal informace o průběhu realizace díla, připomínky i obchodní návrhy a nabídky.

Více informací naleznete v sekci „GDPR“ dostupné 24/7 na webových stránkách společnosti.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2019. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je kdykoliv dostupná 24/7 na webových stránkách www.proficlimb.cz a je označena datem účinnosti.